

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Приволжский исследовательский медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Е.С. Богомолова

«12» 03 2024г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Название дисциплины: Коммуникативные навыки

Специальность: 31.08.15 Медицинская микробиология  
(код, специальность)

Квалификация: врач- медицинский микробиолог

Кафедра: общей и клинической психологии

Форма обучения: очная

Трудоемкость дисциплины: 36 А.Ч.

Нижний Новгород  
2024

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО – подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры по специальности 32.08.15 Медицинская микробиология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 декабря 2021 г. № 1230.

Разработчик рабочей программы:

Фомина Наталья Вячеславовна, канд. психолог. н., доцент, доцент кафедры общей и клинической психологии

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры общей и клинической психологии (протокол от «10» 01 2024 г. № 1)

Зав. кафедрой, к.м.н,



Е.Д.Божкова

«10» 01 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Зам. начальника УМУ



Л. В. Ловцова

(подпись)

«12» 03 2024г.

**1. Цель и задачи освоения дисциплины** Коммуникативные навыки (далее – дисциплина):

1.1. Цель освоения дисциплины: подготовка квалифицированного врача-специалиста, обладающего системой теоретических и практических знаний в сфере медицинских коммуникаций, развитие умений и навыков эффективного взаимодействия с пациентами и другими участниками медицинского дискурса в различных ситуациях профессиональной медицинской деятельности.

1.2. Задачи дисциплины:

- 1) раскрыть специфику и особенности общения как социально-психологического явления, показать сложность его строения и неоднозначность связей личности и результатов общения;
- 2) раскрыть особенности общения как важного структурного компонента в медицинской практике, показать его роль в лечении болезни пациентов и создании благоприятной среды взаимодействия врача и пациента на приеме, а также формировании влиятельной авторитетной позиции врача в различных ситуациях медицинского дискурса;
- 3) с помощью практических приемов помочь обучающимся выработать ряд коммуникативных навыков и приемов, необходимых в профессиональной деятельности врача на каждом этапе клинической беседы с пациентами;
- 4) рассмотреть особенности общения с пациентами разных возрастных групп;
- 5) научить определять психологические типы пациентов, а также выявлять закономерности поведения человека в болезни в зависимости от нозологии и субъективного образа болезни и применять эффективные подходы к построению взаимоотношений между врачом и пациентами;
- 6) научить обучающихся осмысливать различные факторы затрудненного и незатрудненного общения, диагностировать и прогнозировать поведение субъекта в ситуациях затрудненного общения, определять барьеры и решать проблемы, препятствующие эффективному общению врача и пациента;
- 7) продемонстрировать значимость выявленных закономерностей коммуникации для понимания и решения психологических проблем общения, организации его различных форм, для развития и коррекции общения в профессиональной медицинской деятельности;
- 8) способствовать развитию и повышению коммуникативной компетентности начинающих врачей в современных условиях медицинской деятельности.

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- понятия о коммуникации и коммуникативном процессе и их специфики в системе оказания медицинской помощи;
- структуру и особенности коммуникации на врачебном приеме;
- принципы эффективного общения с пациентами в процессе сбора жалоб, анамнеза жизни и заболевания, анамнеза у пациентов (их законных представителей);
- психологические подходы врача к пациенту в зависимости от качеств его индивидуальности, клинической нозологии, индивидуальной ситуации болезни;
- понятие профессионального и персонального имиджа в деятельности врача;
- барьеры коммуникации в медицинской деятельности и способы их предупреждения
- способы и технологии воздействия и утверждения влиятельной позиции врача;
- способы и технологии взаимодействия в конфликтных ситуациях.

**Уметь:**

- применять принципы эффективного общения с пациентами в процессе сбора жалоб, анамнеза жизни и заболевания, эпидемиологического анамнеза у пациентов (их законных представителей);



- интерпретировать и анализировать информацию, полученную от пациентов (их законных представителей);
- грамотно и в доступной форме информировать пациентов;
- регулировать ход общения с пациентом в направлении его оптимизации;
- подбирать приемы и техники в общении с инкурабельными пациентами и их родственниками;
- дифференцировать признаки затрудненного и незатрудненного общения;
- владеть способами самопрезентации, адекватными коммуникативной ситуации профессиональной деятельности;
- понимать важность непрерывного совершенствования навыков общения в профессиональной деятельности врача.

### **Владеть:**

- навыками применения эффективных подходов к построению взаимоотношений между врачом и пациентами;
- навыками ведения когнитивного диалога с пациентами на приеме;
- методами и способами конструктивного взаимодействия с коллегами, администрацией, младшим медицинским персоналом;
- способностью выбирать стиль общения, адекватный коммуникативной ситуации;
- способами эмпатического взаимодействия с инкурабельными пациентами и их родственниками;
- способами регуляции эмоционального напряжения и предотвращения конфликтных ситуаций;
- технологиями определения оптимальных путей выхода из трудных профессиональных ситуаций;
- навыками толерантного взаимодействия и разными группами пациентов и их родственников;
- навыками построения профессионального имиджа и способами управления впечатлением;
- навыками непрерывного совершенствования коммуникативной компетентности.

## **2. Место дисциплины в структуре ООП ВО .**

2.1. Дисциплина «Коммуникативные навыки» относится к обязательной части (индекс Б1.О.5) Блока Б1 ООП ВО. Дисциплина изучается на 1 курсе обучения.

## **3. Результаты освоения дисциплины и индикаторы достижения компетенций.**

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных (УК) и профессиональных (ПК) компетенций:

| № п/п | Код компетенции |                | Наименование компетенции  | Код и наименование индикатора достижения компетенции   |
|-------|-----------------|----------------|---|--|
|       | ФГОС            | Проф. стандарт |   |  |
| 1.    | УК-3            | -              | Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, | ИД-1 ук-3.1: знания теории общения и межличностных отношений в коллективе;<br>ИД-2 ук-3.2: способность выстраивать взаимодействие в команде на основе понимания законов группы и ее динамики, а также специфики групповых отношений в медицинской практике;<br>ИД-3 ук-3.3: владение способами позитивного влияния на членов медицинского коллектива |

|    |        |        |   |   |
|----|--------|--------|---|---|
|    |        |        | организовывать процесс оказания медицинской помощи населению  | на основе выстраивания стратегии сотрудничества;<br>ИД-4 УК-3.4: навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с пациентами и коллегами  |
| 2. | УК- 4  | -      | Способен выстраивать взаимоотношения в рамках своей профессиональной деятельности   | ИД-2 УК-4.1: основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения;<br>ИД-1 УК-4.2: готовность к организации эффективных коммуникаций с пациентами для сбора и анализа клинической информации;<br>ИД-2 УК-4.3: готовность к организации эффективных коммуникаций с коллегами и руководством в рамках профессиональной деятельности  |
| 3. | ОПК- 2 | -      | Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей | ИД-1 ОПК-2.1: готовность к применению основных принципов управленческой коммуникации в сфере охраны здоровья граждан;<br>ИД-2 ОПК-2.2: умение подбирать стиль общения и руководства в зависимости от запроса коммуникативной ситуации в медицинской практике<br>ИД-3 ОПК-2.3: способность управлять самопрезентацией и создавать необходимый в медицинской практике имидж врача эпидемиолога  |
| 4. | ПК-5   | А/05.8 | Способен оказать консультативную помощь медицинским работникам в планировании исследований и интерпретации результатов  | ИД-1 ПК-5.1: умение устанавливать контакт с представителями групп, участвующих в обследовании в процессе проведения обследования в целях выявления заболеваний и установления диагноза<br>ИД-2 ПК-5.2: способность осуществлять коммуникацию в процессе физикального осмотра пациентов разных психологических типов<br>ИД-3 ПК-5.3: способность интерпретировать и анализировать информацию, полученную от пациентов (их законных представителей) |

**4. Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении:**

| № п/п | Код компе- | Наименование раздела | Содержание раздела в дидактических единицах |
|-------|------------|----------------------|---|
|-------|------------|----------------------|---|



|    | тенции                        | дисциплины  |   |
|----|-------------------------------|---|---|
| 1. | УК-3<br>УК-4<br>ОПК-2<br>ПК-5 | Раздел 1. Общение в современной парадигме профессиональной деятельности врача | Роль и специфика общения в медицинской практике. Пациент-ориентированные модели общения. Комплаентные отношения в медицине. Доверие как ведущий компонент общения врача. Калгари-Кембриджская модель общения врача и пациента. Этапы клинической беседы врача и пациента в Калгари-Кембриджской модели. Цели и задачи коммуникации на каждом этапе. Коммуникативные приемы навыки, необходимые врачу на каждом этапе беседы. Способы установления контакта. Коммуникативная компетентность врача и ее составляющие. |
| 2. | УК-3<br>УК-4<br>ОПК-2<br>ПК-5 | Раздел 2. Деловое общение врача медицинского микробиолога                     | Социально-психологические стили общения в медицине. Специфика деловых отношений в профессиональной деятельности врача. Понятие стиля руководства и общения и их преломление в медицинской деятельности. Стиль как индивидуально-личностная характеристика врача и как отражение запроса коммуникативной ситуации в медицинской практике. Профессиональный и персональный имидж. Понятие профессионального и персонального имиджа. Слагаемые профессионального и персонального имиджа. Стиль самопрезентации         |
| 3  | УК-4<br>ОПК-2<br>ПК-5         | Раздел 3. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях.                  | Барьеры в медицинской коммуникации<br>Понятие барьера общения. Виды барьеров и их функционирование в медицине. Общение с особыми категориями пациентов (дети и их родители, пожилые люди, пациенты с острой и хронической болью и т.д.), возможные трудности в коммуникации и способы их преодоления. Антидискриминационное общение: предубеждения и социальные конфликты: профилактика и преодоление. Общение в ситуации эмоционального напряжения   |

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                        | Трудоемкость                   |                                  | Трудоемкость (АЧ) |   |
|---|--------------------------------|----------------------------------|-------------------|---|
|   | объем в зачетных единицах (ЗЕ) | объем в академических часах (АЧ) | 1                 | 2 |
| Аудиторная работа, в том числе            |                                |                                  |                   |   |
| Лекции (Л)                                | 0,11                           | 4                                | 4                 | - |
| Лабораторные практикумы (ЛП)              |                                |                                  |                   | - |
| Практические занятия (ПЗ)                 | 0,42                           | 15                               | 15                | - |
| Семинары (С)                              | 0,22                           | 8                                | 8                 | - |
| Самостоятельная работа обучающегося (СРО) | 0,25                           | 9                                | 9                 | - |
| Промежуточная аттестация                  |                                |                                  |                   | - |

|                    |   |    |       |   |
|--------------------|---|----|-------|---|
| зачет/экзамен      |   |    | зачет | - |
| ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ | 1 | 36 | 36    | - |

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Разделы дисциплины и виды занятий:

| № п/п | Наименование раздела дисциплины   | Виды учебной работы (в АЧ) |    |    |   |    |       |
|-------|---|----------------------------|----|----|---|----|-------|
|       |   | Л                          | ЛП | ПЗ | С | СР | всего |
| 1     | Раздел 1. Общение в современной парадигме профессиональной деятельности врача | 2                          | -  | 5  | 2 | 3  | 12    |
| 2     | Раздел 2. Деловое общение врача – медицинского микробиолога                   | 2                          | -  | 5  | 3 | 3  | 13    |
| 3     | Раздел 3. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях.                  | -                          | -  | 5  | 3 | 3  | 11    |
|       | ИТОГО   | 4                          |    | 15 | 8 | 9  | 36    |

Л – лекции; ЛП – лабораторный практикум; ПЗ – практические занятия; С – семинары; СР – самостоятельная работа.

### 6.2. Тематический план видов учебной работы:

#### 6.2.1 Тематический план лекций:

| № п/п | Наименование тем лекций                                 | Объем в АЧ |       |
|-------|---|------------|-------|
|       |   | 1 год      | 2 год |
| 1.    | Общение в структуре профессиональной деятельности врача | 2          | -     |
| 2.    | Социально-психологические стили общения в медицине      | 2          | -     |
|       | ИТОГО (всего - 4 АЧ)                                    |            |       |

6.2.2 Тематический план лабораторных практикумов не предусмотрен учебным планом.

#### 6.2.3 Тематический план практических занятий:

| № п/п | Наименование тем практических занятий   | Объем в АЧ |       |
|-------|---|------------|-------|
|       |   | 1 год      | 2 год |
| 1.    | Роль и специфика общения в медицинской практике   | 2          | -     |
| 2.    | Этапы клинической беседы врача и пациента в Калгари-Кембриджской модели. Цели и задачи коммуникации на каждом этапе   | 3          | -     |
| 3.    | Стиль как индивидуально-личностная характеристика врача и как отражение запроса коммуникативной ситуации в медицинской практике   | 3          | -     |
| 4.    | Профессиональный и персональный имидж и его составляющие  | 2          | -     |
| 5.    | Барьеры в медицинской коммуникации и способы их преодоления   | 2          | -     |
| 6.    | Общение с особыми категориями пациентов (дети и их родители, пожилые люди, пациенты с острой и хронической болью, инкурабельные пациенты, пациенты с ВИЧ, больные туберкулезом и т.д.), возможные трудности в коммуникации и способы их преодоления | 3          | -     |
|       | ИТОГО (всего – 15АЧ)  |            |       |



## 6.2.4 Тематический план семинаров:

| № п/п                | Наименование тем семинаров  | Объем в АЧ |       |
|----------------------|---|------------|-------|
|                      |   | 1 год      | 2 год |
| 1                    | Коммуникативная компетентность врача и ее составляющие            | 2          | -     |
| 2                    | Специфика деловых отношений в профессиональной деятельности врача | 3          | -     |
| 3                    | Антидискриминационное общение.                                    | 3          | -     |
| ИТОГО (всего – 8 АЧ) |   |            |       |

## 6.2.5 Виды и темы самостоятельной работы:

| № п/п                | Виды и темы СРО                                     | Объем в АЧ |       |
|----------------------|---|------------|-------|
|                      |   | 1 год      | 2 год |
| 1.                   | Работа с литературными источниками                  | 2          | -     |
| 2.                   | Решение ситуационных задач, выполнение кейс-заданий | 2          | -     |
| 3.                   | Проектное задание                                   | 3          | -     |
| 4.                   | Подготовка доклада (реферата)                       | 2          | -     |
| ИТОГО (всего - 9 АЧ) |   |            |       |

## 7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:

| № п/п | Год обучения | Формы контроля   |                                  | Наименование раздела (темы) дисциплины  | Коды компетенций      | Оценочные средства  |                             |                                   |
|-------|--------------|------------------|----------------------------------|---|-----------------------|---------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
|       |              |                  |                                  |   |                       | виды                | кол-во контрольных вопросов | кол-во вариантов тестовых заданий |
| 1     | 1            | Текущий контроль | Контроль освоения раздела (темы) | Раздел 1. Общение в современной парадигме профессиональной деятельности врача | УК-4<br>ОПК-2<br>ПК-5 | Ситуационная задача | 5                           | 1                                 |
|       |              |                  |                                  |   |                       | Тестовое задание    | 20                          | 1                                 |
|       |              |                  |                                  | Раздел 2. Деловое общение врача медицинского микробиолога                     | УК-3<br>УК-4<br>ОПК-2 | Кейс-задание        | 5                           | 1                                 |
|       |              |                  |                                  |   |                       | Тестовое задание    | 20                          | 1                                 |
|       |              |                  |                                  | Раздел 3. Общение врача в сложных   | УК-4<br>ОПК-2<br>ПК-5 | Кейс-задание        | 5                           | 1                                 |
|       |              |                  |                                  |   |                       | Творческое          | 1                           | 2                                 |



|   |   |                          |       |                            |                               |                   |    |   |
|---|---|--------------------------|-------|----------------------------|-------------------------------|-------------------|----|---|
|   |   |                          |       | коммуникативных ситуациях. |                               | задание           |    |   |
|   |   |                          |       |                            |                               | Тестовое задание  | 20 | 1 |
| 2 | 1 | Промежуточная аттестация | Зачет | Все разделы дисциплины     | УК-3<br>УК-4<br>ОПК-2<br>ПК-5 | Написание доклада | 20 | 1 |

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы)

### 8.1. Перечень основной литературы:

| № | Наименование согласно библиографическим требованиям  | Количество экземпляров |              |
|---|--|------------------------|--------------|
|   |  | на кафедре             | в библиотеке |
| 1 | Лукацкий М.А., Остренкова М.Е. Психология: учебник для вузов. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. – 342 с.   | -                      | 297          |
| 2 | Клиническая психология: учебник / под ред. Б. Д. Карвасарский. – СПб.: Питер, 2002. – 960 с.: ил. тв. – (Национальная медицинская библиотека). ISBN 5-8046-0187-3. | 30                     | -            |
| 3 | Творогова Н.Д., Психология управления. Практикум: учебное пособие для вузов. М.: ГЭОТАР-Медиа 2008. – 496 с.   | 3                      | -            |

### 8.2. Перечень дополнительной литературы:

| № | Наименование согласно библиографическим требованиям   | Количество экземпляров |              |
|---|---|------------------------|--------------|
|   |   | на кафедре             | в библиотеке |
| 1 | Нуркова В.В. Психология: учебник. – М.: Юрайт, 2011. – 575 с.   | -                      | 2            |
| 2 | Пезешкиан, Носрат. Психотерапия повседневной жизни. Тренинг в воспитании партнерства и самопомощи: пер. с нем. / Н. Пезешкиан. – М.: Медицина, 1995. – 336 с.: ил. мяг. ISBN 5-225-00545-4. | 3                      |              |
| 3 | Минаева В.М. Психолого-педагогический практикум: учебное пособие для вузов. – М.: Академический Проект, Трикста, 2004. – 128 с.   | -                      | 96           |
| 4 | Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: учебное пособие для студ. вузов / под ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. – СПб.: Питер, 2005. – 560 с.                        | -                      | 1            |
| 5 | Глоzman, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности: учебное пособие для вузов / Ж.М. Глоzman. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 193 с                      | Электронный ресурс     |              |
| 6 | Корягина, Н.А. Психология общения: учебник и практикум для вузов / Н.А. Корягина, Н. В.   | Электронный ресурс     |              |

|    |  |                    |
|----|--|--------------------|
|    | Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 440 с   |                    |
| 7  | Культура речи и деловое общение: учебник и практикум для вузов / В.В. Химик [и др.]; ответственный редактор В.В. Химик, Л.Б. Волкова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 308 с  | Электронный ресурс |
| 8  | Местергази Г.М. Врач и больной, или по-новому о старом: учебное пособие / Г.М. Местергази. — М.: Бинум. Лаборатория знаний, 2015. — 115 с.   | Электронный ресурс |
| 9  | Панфилова, А.П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 231 с. | Электронный ресурс |
| 10 | Панфилова, А.П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для вузов / А.П. Панфилова, А. В. Долматов: под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 258 с.                                   | Электронный ресурс |
| 11 | Сильверман Д. Навыки общения с пациентами / Д. Сильверман, С. Керц, Д. Дрейпер и др. — М.: Гранат, 2018. — 304 с. — ISBN 978590645633. — Текст: электронный // ЭБС «Букап» [сайт].   | Электронный ресурс |
| 12 | Скибицкая, И. Ю. Деловое общение: учебник и практикум для вузов / И.Ю. Скибицкая, Э.Г. Скибицкий. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 247 с.   | Электронный ресурс |
| 13 | Чернышова, Л.И. Этика, культура и этикет делового общения: учебное пособие для вузов / Л.И. Чернышова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 161 с.  | Электронный ресурс |

### 8.3. Перечень методических рекомендаций для самостоятельной работы:

| № | Наименование согласно библиографическим требованиям  | Количество экземпляров |              |
|---|--|------------------------|--------------|
|   |  | на кафедре             | в библиотеке |
| 1 | Педагогическая и возрастная психология: методические рекомендации/ Л. Н. Касимова, И. И. Китаева; Нижегородская государственная медицинская академия. - Нижний Новгород: Изд-во НижГМА, 2009. - 246 с.; 21 см. - (Высшее сестринское образование); ISBN 978-5-7032-0762-8 (Высшее сестринское образование) |                        | 20           |
|   |  |                        |              |

### 8.4 Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины

#### 8.4.1. Внутренняя электронная библиотечная система университета (ВЭБС)

| Наименование электронного ресурса | Краткая характеристика (контент) | Условия доступа | Количество пользователей |
|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------|--------------------------|
|                                   |                                  |                 |                          |



|  |   |   |               |
|--|---|---|---------------|
| Внутренняя электронная библиотечная система (ВЭБС):<br><a href="http://nbk.pimunn.net/MegaPro/Web">http://nbk.pimunn.net/MegaPro/Web</a> | Труды профессорско-преподавательского состава университета: учебники, учебные пособия, сборники задач, методические пособия, лабораторные работы, монографии, сборники научных трудов, научные статьи, диссертации, авторефераты диссертаций, патенты | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ) | Не ограничено |
|--|---|---|---------------|

## 8.4.2. Электронные образовательные ресурсы, приобретенные ПИМУ

| № п/п | Наименование электронного ресурса   | Краткая характеристика (контент)  | Условия доступа   | Количество пользователей                           |
|-------|---|---|---|--|
| 1.    | ЭБС «Консультант студента»: комплект «Медицина. Здоровоохранение (ВО), комплект Медицина. Здоровоохранение (СПО), комплект Медицина (ВО) ГЭОТАР-Медиа. Books in English, комплект «Медицина (ВО) Учебники 3.0»<br><a href="https://www.studentlibrary.ru/">https://www.studentlibrary.ru/</a> | Учебная литература, дополнительные материалы (аудио-, видео-, интерактивные материалы, тестовые задания) для высшего медицинского и фармацевтического образования                                     | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ) | Не ограничено<br><br>Срок действия : до 31.12.2024 |
| 2.    | База данных «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»: <a href="https://www.rosmedlib.ru">https://www.rosmedlib.ru</a>  | Национальные руководства, клинические рекомендации, учебные пособия, монографии, атласы, фармацевтические справочники, аудио- и видеоматериалы, МКБ-10 и АТХ  | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ) | Не ограничено<br><br>Срок действия : до 31.12.2024 |
| 3.    | Электронная библиотечная система «BookUp»: <a href="https://www.books-up.ru">https://www.books-up.ru</a>  | Учебная и научная медицинская литература российских издательств, в т.ч. переводы зарубежных изданий. Коллекция подписных изданий формируется точно. В рамках проекта «Большая медицинская библиотека» | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ) | Не ограничено<br><br>Срок действия : до 31.07.2024 |

|    |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|
|    |  | доступны издания вузов-участников проекта  | ПИМУ); с компьютеров университета. Для чтения доступны издания из раздела «Мои книги».   |  |
| 4. | Электронная библиотека «Юрайт»: <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>  | Коллекция изданий по психологии, этике, конфликтологии   | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)                          | Не ограничено<br>Срок действия : до 31.05.2024 |
| 5. | Электронная библиотека «Гребенников»: <a href="https://grebennikon.ru">https://grebennikon.ru</a>  | Коллекция периодических изданий по менеджменту, маркетингу и управлению кадрами                              | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)                          | Не ограничено<br>Срок действия : до 31.07.2024 |
| 6. | Электронная библиотечная система «ЛАНЬ» (договор на бесплатной основе): <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>                      | Коллекция изданий из фондов библиотек-участников Консорциума сетевых электронных библиотек (более 360 вузов) | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)                          | Не ограничено<br>Срок действия : не ограничен  |
| 7. | Электронные периодические издания в составе базы данных «Научная электронная библиотека eLIBRARY»: <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a> | Электронные медицинские журналы  | С компьютеров университета ; с любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (после регистрации с компьютеров ПИМУ) | Не ограничено<br>Срок действия : 31.12.2024    |
| 8. | Электронные периодические издания в  | Электронные медицинские журналы.   | С компьютеров университета ; с   | Не ограничено                                  |



|     |  |   |   |   |
|-----|--|---|---|---|
|     | составе базы данных «ИВИС»:<br><a href="http://eivis.ru/">http://eivis.ru/</a>   | Доступ к журналу «Санитарный врач» предоставляется с издательской платформы с сайта <a href="https://panor.ru/">https://panor.ru/</a> | любого компьютера и мобильного устройства по логину и паролю  | но<br>Срок действия :<br>31.12.2024   |
| 9.  | Электронная коллекция Open Access в составе Электронно-библиотечной системы ZNANIUM.COM (договор на бесплатной основе):<br><a href="https://znanium.com/">https://znanium.com/</a> | Учебные и научные издания, периодические издания, статьи различной тематической направленности (в том числе по медицине и биологии)   | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)   | Не ограничено<br>Срок действия : до 31.12.2024  |
| 10. | Национальная электронная библиотека (НЭБ) (договор на бесплатной основе):<br><a href="http://нэб.рф">http://нэб.рф</a>   | Электронные копии изданий (в т.ч. научных и учебных) по широкому спектру знаний   | Научные и учебные произведения, не переиздававшиеся последние 10 лет – в открытом доступе. Произведения, ограниченные авторским правом, – с компьютеров научной библиотеки. | Не ограничено<br>Срок действия не ограничен (договор пролонгируется каждые 5 (пять) лет). |
| 11. | Электронная справочно-правовая система «Консультант Плюс» (договор на бесплатной основе):<br><a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>                       | Нормативные документы, регламентирующие деятельность медицинских и фармацевтических учреждений  | С компьютеров научной библиотеки  | Не ограничено<br>Срок действия : не ограничен   |
| 12. | Интегрированная информационно-библиотечная система (ИБС) научно-образовательного   | Электронные копии научных и учебных изданий из фондов библиотек-участников научно-образовательного                                    | Доступ предоставляется по заявке на по индивидуальному логину и паролю с  | Не ограничено<br>Срок   |

|     |   |   |  |   |
|-----|---|---|--|---|
|     | медицинского кластера Приволжского федерального округа – «Средневолжский» (договор на бесплатной основе)  | медицинского кластера ПФО «Средневолжский   | любого компьютера и мобильного устройства  | действия : не ограничен                           |
| 13. | Электронные периодические издания МИАН (в рамках Национальной подписки):<br><a href="http://www.mathnet.ru/">http://www.mathnet.ru/</a>                 | Коллекция электронных версий математических журналов Математического института им. В.А. Стеклова РАН.   | С компьютеров научной библиотеки   | Не ограничено<br><br>Срок действия : не ограничен |
| 14. | Электронное периодическое издание «Успехи химии» (в рамках Национальной подписки):<br><a href="https://uspkhim.ru/">https://uspkhim.ru/</a>             | Электронная версия журнала «Успехи химии».  | С компьютеров научной библиотеки   | Не ограничено<br><br>Срок действия : не ограничен |
| 15. | Электронное периодическое издание «Успехи физических наук» (в рамках Национальной подписки):<br><a href="https://ufn.ru/">https://ufn.ru/</a>           | Электронная версия журнала «Успехи физических наук».  | С компьютеров научной библиотеки   | Не ограничено<br><br>Срок действия : не ограничен |
| 16. | Электронное периодическое издание «Квантовая электроника» (в рамках Национальной подписки):<br><a href="https://ufn.ru/">https://ufn.ru/</a>            | Электронная версия журнала «Квантовая электроника».   | С компьютеров научной библиотеки   | Не ограничено<br><br>Срок действия : не ограничен |
| 17. | Электронные коллекции издательства Springer Nature (в рамках Национальной подписки):<br><a href="https://rd.springer.com/">https://rd.springer.com/</a> | Полнотекстовые научные издания (журналы, книги, статьи, научные протоколы, материалы конференций и др.) по естественно-научным, медицинским и | С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется) | Не ограничено<br><br>Срок действия : не           |



|     |  |  |  |   |
|-----|--|--|--|---|
|     |  | гуманитарным наукам  | персональная регистрация из сети университета с использованием корпоративной почты)  | ограничен                                       |
| 18. | База данных периодических изданий издательства Wiley (в рамках Национальной подписки):<br><a href="http://www.onlinelibrary.wiley.com">www.onlinelibrary.wiley.com</a>                             | Периодические издания издательства Wiley по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам   | С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета) | Не ограничено<br><br>Срок действия : 31.12.2024 |
| 19. | База данных The Cochrane Library (в рамках Национальной подписки):<br><a href="http://www.cochranelibrary.com">www.cochranelibrary.com</a>   | Научные материалы по медицине: информация о клинических испытаниях, кокрейновские обзоры, некокрейновские систематические обзоры, методологические исследования, технологические и экономические оценки по определенной теме и заболеванию | С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета) | Не ограничено<br><br>Срок действия : 31.12.2024 |
| 20. | База данных периодических изданий издательства Lippincott Williams & Wilkins (в рамках Национальной подписки):<br><a href="http://ovidsp.ovid.com/autologin.cgi">ovidsp.ovid.com/autologin.cgi</a> | Периодические издания издательства LWW по медицинским наукам   | С компьютеров университета   | Не ограничено<br><br>Срок действия : 31.12.2024 |
| 21. | База данных Questel Orbit (в рамках Национальной подписки):<br><a href="https://www.orbit.com/">https://www.orbit.com/</a>   | Патентная база данных компании Questel   | С компьютеров университета   | Не ограничено<br><br>Срок действия : 31.12.2024 |
| 22. | Коллекция BMJ Knowledge Resources от издательства BMJ  | Периодические издания издательства BMJ Publishing по   | С компьютеров университета, с любого   | Не ограничено                                   |

|     |  |   |  |   |
|-----|--|---|--|---|
|     | Publishing (в рамках Национальной подписки):<br><a href="http://journals.bmj.com">journals.bmj.com</a>   | медицинским наукам. BMJ Case Reports - база данных, содержащая отчеты о клинических случаях, истории болезней и информацию о распространенных и редких заболеваниях | компьютера по логину и паролю (предоставляется библиотекой по запросу) | Срок действия :<br>31.12.2024                     |
| 23. | Электронная коллекция «eBook Collections» издательства SAGE Publishing (в рамках Национальной подписки):<br><a href="http://sk.sagepub.com/books/discipline">sk.sagepub.com/books/discipline</a> | Полнотекстовые электронные книги от издательства SAGE Publishing по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам  | С компьютеров университета   | Не ограничено<br><br>Срок действия : не ограничен |

## 8.4.3. Ресурсы открытого доступа (указаны основные)

| № п/п  | Наименование электронного ресурса  | Краткая характеристика (контент)  | Условия доступа                             | Количество пользователей |
|--|--|---|---|--------------------------|
| <b>Отечественные ресурсы</b>                 |  |   |   |                          |
| 1.   | Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ):<br><a href="http://нэб.рф">http://нэб.рф</a>                            | Полнотекстовые электронные копии печатных изданий и оригинальные электронные издания по медицине и биологии   | С любого компьютера и мобильного устройства | Не ограничено            |
| 2.   | Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU:<br><a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>                           | Рефераты и полные тексты научных публикаций, электронные версии российских научных журналов   | С любого компьютера и мобильного устройства | Не ограничено            |
| 3.   | Научная электронная библиотека открытого доступа КиберЛенинка:<br><a href="http://cyberleninka.ru">http://cyberleninka.ru</a>  | Полные тексты научных статей с аннотациями, публикуемые в научных журналах России и Ближнего зарубежья  | С любого компьютера и мобильного устройства | Не ограничено            |
| 4.   | Рубрикатор клинических рекомендаций Минздрава РФ:<br><a href="https://cr.minzdrav.gov.ru/#/">https://cr.minzdrav.gov.ru/#/</a> | Клинические рекомендации (протоколы лечения), алгоритмы действий врача (блок-схемы, пути ведения), методические рекомендации, справочная информация | С любого компьютера и мобильного устройства | Не ограничено            |
| <b>Зарубежные ресурсы (указаны основные)</b> |  |   |   |                          |
| 1.   | PubMed:<br><a href="https://www.ncbi.nlm.nih.gov/">https://www.ncbi.nlm.nih.gov/</a>   | Поисковая система Национальной  | С любого компьютера и                       | Не ограничено            |



|    |   |  |  |               |
|----|---|--|--|---------------|
|    | <a href="http://nih.gov/pubmed">nih.gov/pubmed</a>  | медицинской библиотеки США для поиска публикаций по медицине и биологии в англоязычных базах данных «Medline», «PreMedline» и файлах издательских описаний | мобильного устройства.                       | но            |
| 2. | Directory of Open Access Journals:<br><a href="http://www.doaj.org">http://www.doaj.org</a>             | Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции периодических изданий  | С любого компьютера и мобильного устройства. | Не ограничено |
| 3. | Directory of open access books (DOAB):<br><a href="http://www.doabooks.org">http://www.doabooks.org</a> | Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции научных книг   | С любого компьютера и мобильного устройства. | Не ограничено |

### 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

9.1. Перечень помещений, необходимых для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

1. учебные комнаты для проведения групповых практических занятий по коммуникативным навыкам с возможностью использованию мультимедийного комплекса:

2. аудитории, оборудованные симуляционной техникой для проведения семинарских занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации

3. помещения для самостоятельной работы

9.2. Перечень оборудования, необходимого для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

1) мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран) для проведения лекционных занятий (1 шт.);

2) набор мультимедийных наглядных материалов (презентация) по лекционному курсу дисциплины (1 шт.);

3) доски аудиторные маркерные (4 шт.);

4) мебель (ученические столы и стулья) в 4 аудиториях для практических занятий не менее чем на 30 человек.

9.3. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

| № п.п | Программное обеспечение                       | Кол-во лицензий | Тип программного обеспечения                               | Производитель     | Номер в едином реестре российского ПО | № и дата договора      |
|-------|---|-----------------|--|-------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 1     | Программный комплекс CommuniGate Pro Ver. 6.3 | 11200           | Платформа коммуникаций (электронная почта, файловый обмен) | АО «СТАЛК ЕРСОФТ» | 7112                                  | 22с-1805 от 23.08.2022 |

|   |   |       |  |                                 |                              |  |
|---|---|-------|--|---------------------------------|------------------------------|--|
| 2 | Samoware Desktop client   | 300   | Почтовый клиент  | АО«СТАЛК ЕРСОФТ»                | 6296                         | 22С-3603 от 24.11.2022                                     |
| 3 | WEBINAR (ВЕБИНАР)   |       | Платформа для онлайн мероприятий                       | ООО "ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ"        | 3316                         | 17-ЗК от 28.04.2022  |
| 4 | Wtware  | 100   | Операционная система тонких клиентов                   | Ковалёв Андрей Александрович    | 1960                         | 2471/05-18 от 28.05.2018                                   |
| 5 | МойОфис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия, с правом на получение обновлений на 1 год. | 220   | Офисное приложение                                     | ООО "НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ" | 283                          | без ограничения с правом на получение обновлений на 1 год. |
| 6 | Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition. 1000-1499 Node 1 year Educational Renewal License - Лицензия                                     | 1500  | Средства антивирусной защиты                           |                                 | 207                          | 04-ЗК от 10.02.2023  |
| 7 | Trusted.Net   | 10000 | Средства управления доступом к информационным ресурсам | ООО "Цифровые технологии"       | 1798                         | 218 от 13.12.2021  |
| 8 | LibreOffice   |       | Офисное приложение                                     | The Document Foundation         | Свободно распространяемое ПО |  |



|    |  |     |  |                         |                                       |   |
|----|--|-----|--|-------------------------|---------------------------------------|---|
| 9  | Windows 10 Education   | 700 | Операционные системы                     | Microsoft               | Подписка Azure Dev Tools for Teaching |   |
| 10 | Astra Linux Special Edition вариант лицензирования «Орел»                          | 17  | Операционная система для рабочих станций | ООО "РУСБИТЕ Х-АСТРА"   | 369                                   | 22С-3602 от 30.11.2022                  |
| 11 | Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж»)             | 3   | Операционная система                     | ООО "РУСБИТЕ Х-АСТРА"   | 369                                   | 22С-3602 от 30.11.2022                  |
| 12 | Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж»)             | 1   | Операционная система                     | ООО "РУСБИТЕ Х-АСТРА"   | 369                                   | 22С-3243 от 31.10.2022                  |
| 13 | Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж»)             | 4   | Операционная система                     | ООО "РУСБИТЕ Х-АСТРА"   | 369                                   | 22С-3243 от 31.10.2022                  |
| 14 | AliveColors Business (лицензия для образовательных учреждений) 10-14 пользователей | 10  | Графический редактор                     | ООО «АКВИС Лаб»         | 4285                                  | 23С-269 от 16.02.2023                   |
| 15 | Master Pdf Editor для образовательных учреждений                                   | 10  | Редактор PDF файлов                      | ООО «Коде Индастри»     | 10893                                 | 23С-269 от 16.02.2023                   |
| 16 | СПС КонсультантПлюс  | 50  | Справочная система                       | ЗАО "КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС"  | 212                                   | 03-3К от 09.02.2023                     |
| 17 | Jalinga Studio   | 2   |  | ООО "ЛАБОРАТОРИЯ ЦИФРА" | 4577                                  | 214 от 08.12.2021, 23с-71 от 14.02.2023 |
| 18 | «КриптоПро CSP» версии   | 306 | Средства криптографичес                  | ООО "КРИПТО-            | 4332                                  | 12-305 от 28.12.21                      |

|    |  |  |  |                 |      |  |
|----|--|--|--|-----------------|------|--|
|    | 5.0, 4332;<br>«КриптоПро<br>CSP» версии<br>5.0, 8835 |  | кой защиты<br>информации и<br>электронной<br>подписи | ПРО"            |      |  |
| 19 | Яндекс.Браузе<br>р                                   |  | Браузер  | ООО<br>«ЯНДЕКС» | 3722 |  |



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего образования  
 «Приволжский исследовательский медицинский университет»  
 Министерства здравоохранения Российской Федерации  
 (ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России)

Кафедра

Общей и клинической психологии

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ**

рабочая программа по дисциплине  
**Коммуникативные навыки**

Специальность: 32.08.15 Медицинская микробиология  
 Форма обучения: очная

| № пп | № и наименование раздела программы | Содержание внесенных изменений | Дата вступления изменений в силу | Подпись исполнителя |
|------|------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|---------------------|
| 1    |                                    |                                |                                  |                     |

Утверждено на заседании кафедры  
 Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Зав. кафедрой

\_\_\_\_\_  
 ,уч.ст, уч.звание

\_\_\_\_\_  
 подпись

\_\_\_\_\_  
 расшифровка

Председатель ЦМС  
 д.м.н., профессор

\_\_\_\_\_  
 / Е.С. Богомолова  
 подпись

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.